



# SOFROS OneView.

## Руководство по эксплуатации

Москва  
SOFROS  
2026



ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
КОНФИГУРАЦИИ И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ КОМПАНИИ SOFROS.

ООО «Софрос», 2025  
Москва, 129226, Докукина ул., д.16, стр.3

Телефон: (495) 825-16-15  
E-mail: [info@sofros.ru](mailto:info@sofros.ru)  
URL: <http://www.sofros.ru>

Номер 2.4.0.0  
редакции:

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|     |                                                          |    |
|-----|----------------------------------------------------------|----|
| 1   | ВВЕДЕНИЕ .....                                           | 4  |
| 1.1 | СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ .....                           | 4  |
| 2   | МОНИТОРИНГ СООБЩЕНИЙ SOFROS ONEVIEW .....                | 5  |
| 2.1 | КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ SOFROS ONEVIEW .....                | 6  |
| 2.2 | ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ .....                            | 7  |
| 2.3 | ОПИСАНИЕ ПРИКЛАДНЫХ КОМПОНЕНТОВ SOFROS ONEVIEW .....     | 9  |
| 2.4 | СХЕМА ИНТЕГРАЦИОННОЙ АРХИТЕКТУРЫ .....                   | 10 |
| 2.5 | МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ КОНТЕЙНЕРОВ ..... | 11 |
| 3   | УСТАНОВКА SOFROS ONEVIEW .....                           | 12 |
| 3.1 | ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ .....                             | 12 |
| 3.2 | УСТАНОВКА SOFROS ONEVIEW .....                           | 13 |
| 4   | ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ОБЪЕКТАМИ SOFROS ONEVIEW .....         | 14 |
| 4.1 | ВХОД В КАБИНЕТ .....                                     | 14 |
| 4.2 | ОБЗОР СТАТУСОВ СООБЩЕНИЙ .....                           | 15 |
| 4.3 | ОБЗОР СООБЩЕНИЙ .....                                    | 15 |
| 4.4 | ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ .....                                 | 17 |
| 4.5 | ОТЧЕТЫ – СОСТОЯНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ .....              | 18 |
| 4.6 | АРХИВ – МОНИТОРИНГ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ .....              | 19 |
| 4.7 | ДИАГНОСТИКА .....                                        | 20 |
| 4.8 | НАСТРОЙКА ТИПОВ ДАННЫХ .....                             | 20 |
| 5   | НАСТРОЙКИ НОТИФИКАЦИИ SOFROS ONEVIEW .....               | 21 |
| 5.1 | ШАБЛОНЫ .....                                            | 22 |
| 5.2 | ТРИГГЕРЫ .....                                           | 23 |
| 5.3 | ОБЩИЙ БЛОК НАСТРОЕК ТРИГГЕРОВ .....                      | 24 |
| 5.4 | ТРИГГЕР «СОСТОЯНИЯ МОДУЛЯ» .....                         | 25 |
| 5.5 | ТРИГГЕР «МАКСИМАЛЬНАЯ ДЛИНА ОЧЕРЕДИ МОДУЛЯ» .....        | 26 |
| 5.6 | ТРИГГЕР «СОСТОЯНИЕ СООБЩЕНИЯ» .....                      | 27 |
| 5.7 | УВЕДОМЛЕНИЯ .....                                        | 28 |
| 5.8 | ПОДПИСКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА УВЕДОМЛЕНИЯ .....              | 29 |
| 6   | ПОЛЬЗОВАТЕЛИ SOFROS ONEVIEW .....                        | 30 |
| 7   | ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК SOFROS ONEVIEW .....                   | 33 |

# 1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является общим руководством по эксплуатации для продукта SOFROS OneView и содержит описание общих принципов работы, с помощью которых реализуется заявленная функциональность каждого отдельного компонента системы.

## 1.1 СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

|                                                         |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Active Directory (AD)                                   | Централизованная служба управления идентичностью, разработанная компанией Microsoft для сетевых операционных систем Windows Server.                                                           |
| API                                                     | Application Programming Interface — это программный интерфейс приложений, набор правил и инструкций, с помощью которых разные программы взаимодействуют друг с другом и обмениваются данными. |
| DATAREON Platform                                       | Масштабируемая и отказоустойчивая low-code платформа для управления корпоративными данными и интеграционными потоками.                                                                        |
| Swagger                                                 | Набор инструментов с открытым исходным кодом для разработки, документирования и тестирования API.                                                                                             |
| Frontend                                                | Область разработки ПО, которая фокусируется на создании пользовательского интерфейса и взаимодействии пользователя с веб-приложением.                                                         |
| Backend                                                 | Серверная часть веб-приложения или сайта, которая отвечает за обработку данных, управление бизнес-логикой и взаимодействие с базами данных.                                                   |
| ClickHouse keeper                                       | Сервис координации и управления кластерами ClickHouse, замена Apache ZooKeeper. Разработан специально для работы с ClickHouse, оптимизирован под работу с этой колоночной базой данных.       |
| nginx                                                   | Программное обеспечение с открытым исходным кодом для создания веб-серверов.                                                                                                                  |
| Docker                                                  | Платформа контейнеризации с открытым исходным кодом для разработки, тестирования, доставки и запуска приложений в средах с поддержкой контейнеризации.                                        |
| Redis                                                   | Нереляционная резидентная система управления базами данных (СУБД) класса NoSQL. Хранит данные в виде пар «ключ-значение».                                                                     |
| Центр мониторинга и администрирования DATAREON Platform | Инструмент DATAREON Platform, позволяющий проследить путь сообщения от начальной до конечной точки, а также оценить состояние всех сервисов и систем.                                         |

## 2 МОНИТОРИНГ СООБЩЕНИЙ SOFROS ONEVIEW

---

Мониторинг сообщений SOFROS OneView предназначен для конкретного продукта – DATAREON Platform. SOFROS OneView отвечает за сбор метрик, журналов событий, тел сообщений и сопутствующих данных с последующим хранением в базе данных и отображением в графическом интерфейсе с помощью веб-браузера.

Основные функциональные возможности мониторинга SOFROS OneView:

- Единый интерфейс для работы с кластерами: упрощение управления несколькими кластерами через объединение всех данных в одном окне мониторинга.
- Быстрый анализ инцидентов: автоматизация первичного анализа ошибок и инцидентов, что ускоряет диагностику проблемы и реагирование.
- Резервирование и независимость хранения данных: предоставление отдельного хранилища событий и сообщения независимо от платформы DATAREON для минимизации рисков потери информации.
- Решение всех проблем с доступом к логам на различных серверах благодаря интеграционному API и удобному интерфейсу.
- Существенное упрощение управления доступом через интеграцию с Active Directory для контроля прав пользователей.
- Возможность адаптировать систему под требования бизнеса и особенности различных корпоративных систем.
- Возможность отслеживания состояния оборудования и инфраструктурных компонентов в едином интерфейсе с событиями интеграционного контура.
- Встроенную возможность масштабирования системы для повышения производительности и обработки больших объемов данных.

## 2.1 Ключевые особенности SOFROS ONEVIEW

- Мониторинг IT-инфраструктуры: Отслеживание состояния серверов, сетевых устройств и приложений в реальном времени.
- Сроки хранения данных: Гибкие настройки хранения данных с возможностью архивирования.
- Уведомления: Интеграция системы оповещений для предупреждения о сбоях или критических случаях.
- Кроссплатформенность: Обеспечение стабильной работы на разных операционных системах.
- Мобильность: SOFROS OneView размещается на внутреннем контуре заказчика и доступен через веб-браузер.

## 2.2 ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Установка, запуск или иное начало использования Программы для ЭВМ **SOFROS OneView** означает надлежащее заключение настоящего Лицензионного соглашения (далее по тексту – Соглашение) и ваше полное согласие со всеми его условиями.

Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой соглашение, заключаемое между ООО «Софрос» (далее по тексту – Правообладатель), являющимся обладателем исключительных прав на программу для ЭВМ **SOFROS OneView** (далее по тексту – Программный продукт), и физическим или юридическим лицом, имеющим намерение использовать Программу непосредственно в своей хозяйственной деятельности, без полномочий на передачу прав на использование Программы третьим лицам (далее по тексту – Лицензиат, Конечный пользователь). Лицензиат и Правообладатель далее по тексту совместно именуется Стороны, а по отдельности – Сторона.

Если Лицензиат не согласен принять на себя условия настоящего Соглашения, Лицензиат не имеет права устанавливать и использовать Программный продукт. Осуществляя действия по установке и использованию Программного продукта, Лицензиат подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать (договор присоединения, ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

1. Лицензиат приобретает простую (неисключительную) лицензию на право использовать Программный продукт следующими способами:

- Воспроизведение (запись в память ЭВМ), ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска, и использование Программного продукта в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- Внесение изменений в Программный продукт штатными средствами, входящими в состав Программного продукта.

2. Программный продукт является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации.

3. Алгоритмы работы Программного продукта и его исходные коды (в т.ч. их части) являются коммерчески ценной информацией Правообладателя и защищены режимом коммерческой тайны.

4. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не допускать осуществления другими физическими или юридическими лицами следующей деятельности:

4.1. Распространять Программный продукт или его отдельные модули: под распространением Программного продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенному в любой форме Программному продукту (в целом или в части, включая дистрибутив, документацию), в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, в том числе любое общедоступное размещение Программного продукта (в целом или в части);

4.2. Вносить какие-либо изменения в код Программного продукта и содержимое баз данных, за исключением тех, которые вносятся штатными средствами, входящими в состав Программного продукта;

4.3. Осуществлять доступ к информационной базе Программного продукта и построение систем на основе Программного продукта с помощью средств и технологических решений, не предусмотренных в сопроводительной документации на Программный продукт;

4.4. Совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программного продукта, а также

использовать Программный продукт с устраненными или измененными без разрешения Правообладателя средствами защиты;

4.5. Восстанавливать исходный код, декомпилировать и/или деасSEMBЛИРОВАТЬ программную часть системы, за исключением тех случаев, и лишь в той степени, в какой такая деятельность специально разрешена действующим законодательством РФ.

5. Правообладатель вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц любыми не противоречащими закону способами контролировать использование Программного продукта Лицензиатом на предмет соблюдения Лицензиатом условий и ограничений настоящего Соглашения.

6. В случае нарушения Лицензиатом условий и ограничений настоящего Соглашения, Правообладатель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Лицензиата, а также потребовать полного возмещения убытков и имущественных потерь Правообладателя, причиненных таким нарушением.

7. Прекращение настоящего Соглашения по любым основаниям влечет прекращение прав Лицензиата на использование Программного продукта. Лицензиат обязан немедленно после прекращения настоящего Соглашения по любым основаниям прекратить использование Программного продукта и уничтожить все имеющиеся у него копии (экземпляры) Программного продукта, а также удалить его со всех компьютеров Лицензиата.

8. Правообладатель не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программного продукта, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

9. Программный продукт предоставляется по принципу «as is» и Правообладатель не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата или смогут быть применимы для конкретной его цели.

10. Настоящее Соглашение действует в течение всего срока эксплуатации Лицензиатом Программного продукта и/или нахождения у него экземпляров Программного продукта и может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке. Актуальная версия Лицензионного соглашения считается вступившей в силу и обязательной для Лицензиата с момента публикации в сети Интернет.

11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).

12. Компоненты продукта SOFROS OneView поставляемые под отдельными лицензиями:

Nginx – OpenSource Public License (<https://opensource.org/licenses>)

Redis - GNU AFFERO GENERAL PUBLIC LICENSE ver 3 (<https://opensource.org/licenses/agpl-v3>)

ClickHouse - Apache License 2.0 (<https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>)

Docker - Apache License 2.0 (<https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>)

.Net(Dotnet) - MIT License (<https://mit-license.org/>)

AngularJS - MIT License (<https://mit-license.org/>)

## 2.3 ОПИСАНИЕ ПРИКЛАДНЫХ КОМПОНЕНТОВ SOFROSOneVIEW

| Имя контейнера        | Образ                                    | Описание                                                                   |
|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| nginx-1               | nginx:1.27-alpine                        | Прокси входящих запросов                                                   |
| keeper-1              | clickhouse/clickhouse-keeper:25.1-alpine | Координатор базы данных Clickhouse                                         |
| clickhouse-1          | clickhouse/clickhouse-server:25.1-alpine | Узел базы данных Clickhouse                                                |
| redis-1               | redis:8.4.0-alpine                       | In-memory база данных с оперативными кэш данными                           |
| postgres-1            | postgres:16-alpine                       | База данных пользователей, настроек нотификации и сопутствующей информации |
| rabbitmq-1            | rabbitmq:4.3.3-management-alpine         | Шина обмена данными с внутренними бизнес-сервисами (нотификация)           |
| webapp-1              | sofros-app:2.4.0.0                       | Frontend, UI                                                               |
| webapi-1              | sofros-api:2.4.0.0                       | Backend, metrics exporter                                                  |
| notification-sender-1 | sofros-api:2.4.0.0                       | Сервис нотификации                                                         |

**WebApi** – backend, выполняющий следующие задачи:

- Подключение к API центра мониторинга и администрирования DATAREON Platform и сбору данных по событиям, журналу логов, тел сообщений, а также сопутствующих данных, необходимых для корректной работы мониторинга.
- Сохранение извлеченных данных в базу данных ClickHouse.
- Провайдер по предоставлению данных по запросам пользователей мониторинга, направляемых из графического интерфейса.

**WebApp** – frontend, выполняющий задачу графического отображения информации, взаимодействия пользователя с данными. Ограничивает доступ к данным, путем проверки учетной записи пользователя в ActiveDirectory. Отображает отчеты по статусам сообщений, событий, журнала логов, тел сообщений. Выполняет функции по настройке срока жизни тел сообщений по типам данных;

**Keeper** – выполняет задачу координатора управления базой данных;

**ClickHouse** – аналитическая база данных, выполняющая задачу хранения, преобразования и предоставления данных для WebApi;

**Nginx** – прокси сервер для решения задачи маршрутизации запросов между WebApp и WebApi;

**RabbitMQ** – шина обмена данными между основным бекендом и внутренними бизнес-сервисами;

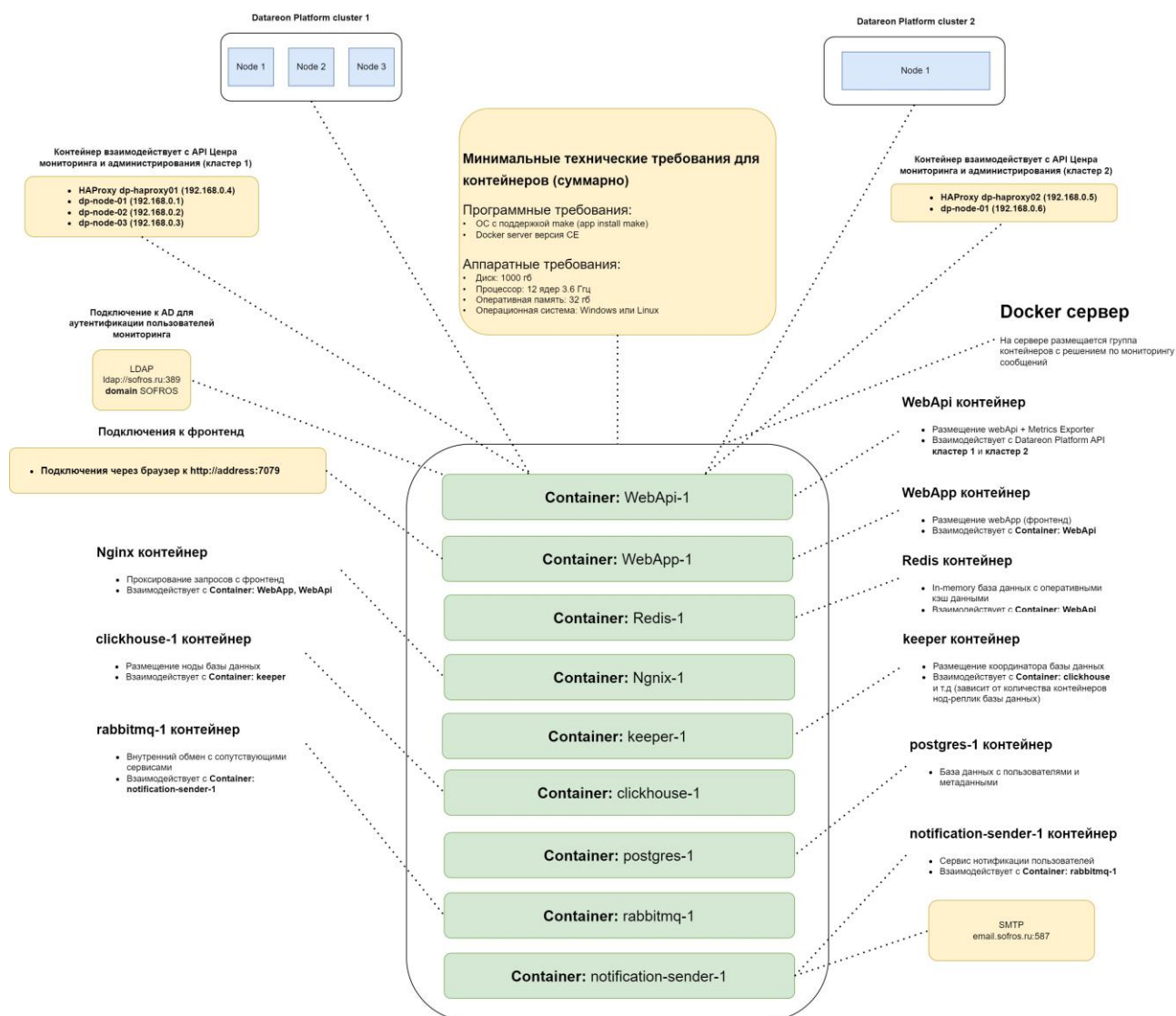
**Redis** - In-memory база данных. Обеспечивает оперативный защищенный доступ к кэшируемым данным компонент;

**Postgres** – база данных с настройками системы, учетными записями внутренних пользователей;

**Notification-sender** – сервис доставки нотификации пользователям;

## 2.4 СХЕМА ИНТЕГРАЦИОННОЙ АРХИТЕКТУРЫ

Продукт разворачивается в виде контейнеров **Docker**. Ниже представлена схема, описывающая состав и предназначение контейнеров, системные требования к решению, а также актуальный список доступов к внешним системам для успешной работы мониторинга (подключение к AD для входа в систему и к API центра мониторинга и администрирования DATAREON Platform).



Для правильного функционирования продукта SOFROS OneView требуется разрешение использования следующих сетевых портов:

- API диагностики DATAREON Platform (http REST, port 7201)
- Active Directory (Idap, port 389)
- Доступы пользователям SOFROS OneView (http, port 7079)
- SMTP сервер (port 587, 465, 25)

## 2.5 МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ КОНТЕЙНЕРОВ

Программные требования:

- ОС с поддержкой make (app install make)
- Docker server версия CE

Аппаратные требования:

- Диск: 1000 гб
- Процессор: 12 ядер 3.6 ГГц
- Оперативная память: 32 гб
- Операционная система: Windows (с поддержкой WSL2)  
или Linux (Ubuntu 20.04 LTS, Debian 11, AstraLinux)

## 3 УСТАНОВКА SOFROS ONEVIEW

### 3.1 ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

DATAREON Platform является масштабируемой и отказоустойчивой low-code платформой для управления корпоративными данными и интеграционными потоками.

Мониторинг SOFROS OneView предназначен сбора и представления пользователю оперативной информации по сообщениям, передаваемых через DATAREON Platform.

Основным источником данных мониторинга SOFROS OneView является DATAREON Platform, расширяя функциональные границы для работы с аналитическими данными и отладки интеграционных потоков.

Перед установкой мониторинга SOFROS OneView требуется:

- Убедиться в наличии установленной DATAREON Platform. Ознакомиться с минимальными системными требованиями и шагами установки DATAREON Platform можно в официальной документации, размещенной на сайте <https://docs-platform.datareon.ru>
- Убедиться в соблюдении минимальных технических требований SOFROS OneView.
- Настроить файл **config.json** согласно описанию настроек
- Получить файл лицензии **license.json** от вендора SOFROS OneView

Ознакомьтесь с содержимым установочного пакета, в котором содержатся следующие файлы и папки:

| Имя                | Тип   | Назначение                                                                                           | Файл настройки                            |
|--------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| clickhouse         | Папка | Конфигурация базы данных и инициализационный скрипт                                                  | clickhouse/config.env                     |
| images             | Папка | Образы docker                                                                                        | -                                         |
| nginx              | Папка | Настройка nginx                                                                                      | nginx/nginx.conf                          |
| webapi             | Папка | Настройка webApi                                                                                     | webapi/config.json<br>webapi/license.json |
| .env               | Файл  | Глобальные настройки версий                                                                          |                                           |
| docker-compose.yml | Файл  | Yml-файл оркестрации приложения                                                                      |                                           |
| install.sh         | Файл  | Bash-скрипт установки образов из папки images на docker-сервер                                       |                                           |
| run.sh             | Файл  | Bash-скрипт запуска файла оркестрации с запуском исполнения группы контейнеров (docker-compose.yml)  |                                           |
| stop.sh            | Файл  | Bash-скрипт запуска файла оркестрации с остановкой исполнения группы контейнеров(docker-compose.yml) |                                           |
| readme.md          | Файл  | Инструкция-описание шагов установки                                                                  |                                           |

## 3.2 УСТАНОВКА SOFROS ONEVIEW

Если поставка осуществлена в виде **deb**:

1. Если у вас установлено приложение через zip и вы выполняете обновление:
  - 1.1 Сделать бекап volumes докер-контейнеров приложения. Названия нужных volume должны начинаться с приставки **oneview\_**.
  - 2.2 Остановить работающее приложение скриптом **stop.sh**.
  - 2.3 Установить deb пакет в соответствии с **инструкцией**.
2. Установка через **deb**
  - 2.1 Запустить установку полученного **deb** пакета. Следовать подсказкам в консоли в случае возникновения ошибок при установке.
  - 2.2 Настроить файл **etc\sofros\oneview\webapi\config.json** (согласно руководству пользователя и администратора).
  - 2.3 Скопировать в папку **etc\sofros\oneview\webapi** файл лицензии, выданный вендором программного продукта (**license.json**).
  - 2.4 Настроить конфигурационные файлы **nginx**, **redis**, **postgres**, **clickhouse** в соответствующих папках директории **etc\sofros\oneview** при необходимости.
  - 2.5 Убедиться в наличии файлов **docker-compose.yml** и **.env** в директории **etc\sofros\oneview**. Настроить эти файлы при необходимости. Если эти файлы отсутствуют, необходимо скопировать эталонные файлы **docker-compose.yml.example** и **.env.example** из директории **opt\sofros\oneview** в **etc\sofros\oneview** и переименовать их, убрав расширение **.example**.

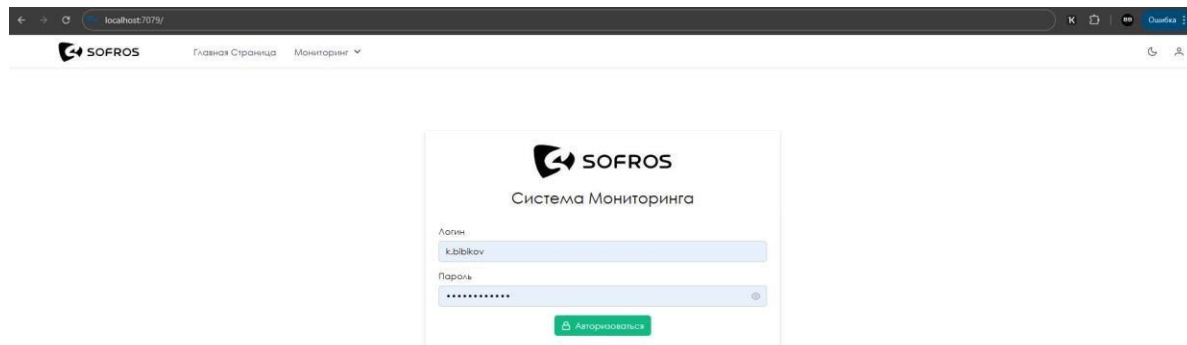
Если поставка осуществлена в виде **zip** архива:

1. Загрузить установочный пакет на сервер Docker.  
Загрузка производится любым доступным способом.
2. Выполнить разархивацию установочного пакета.  
Разархивация производится любым доступным способом и программным обеспечением.  
Допускается предварительная разархивация вне сервера Docker.
3. Разместить файл **config.json** и **license.json** в папку webApi
4. Запустить скрипт **install.sh**.  
Скрипт произведет локальную загрузку образов в Docker.
5. Запустить скрипт **run.sh**.  
Скрипт выполнит команду compose и сформирует контейнеры согласно описанию файла **docker-compose.yml**.
6. Выполнить переход в веб-браузере по адресу <http://{укажите ip сервера docker}:7079>.  
При успешной установке откроется страница SOFROS OneView.
7. При необходимости выполнения остановки SOFROS OneView выполните запуск скрипта **stop.sh**.

## 4 ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ОБЪЕКТАМИ SOFROS ONEVIEW

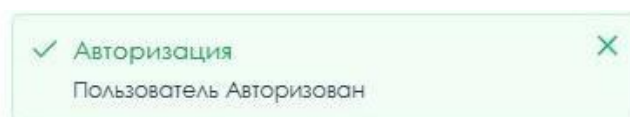
### 4.1 ВХОД В КАБИНЕТ

Графический интерфейс представлен в виде веб-приложения, опубликованного на Docker Server. Порт, используемый по умолчанию, 7079. На изображении ниже представлено окно авторизации в системе мониторинга.



Для входа необходимо ввести текущий логин и пароль личной учетной записи (AD\LDAP).

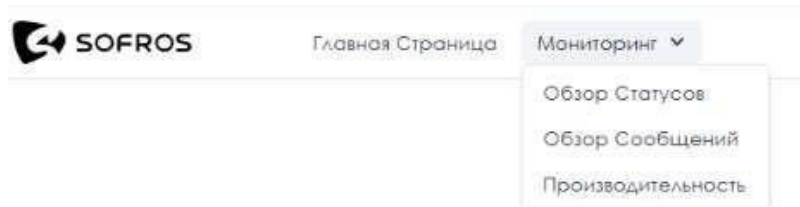
После успешного ввода данных учетной записи входа внизу экрана отобразится результат входа.



В верхнем левом углу будут отображаться ФИО текущего пользователя из ActiveDirectory.



Основное меню системы мониторинга представлено на изображении ниже.

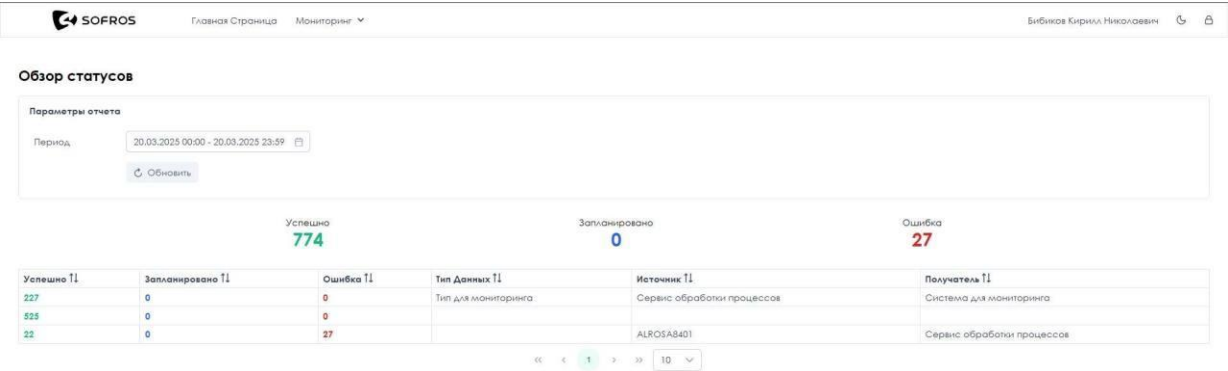


Ключевые пункты меню:

- Обзор статусов – сводная информация по статусам обработки сообщений;
- Обзор сообщений – информация с поиском сообщений по предустановленным фильтрам за заданный промежуток времени, с детализированным просмотром событий по сообщению, с просмотром версий тел сообщений, а также просмотром списка связанных сообщений;
- Производительность – информация загруженности кластера DATAREON Platform с отражением сводных данных о пропускной способности системы за заданный промежуток времени и интервал агрегации.

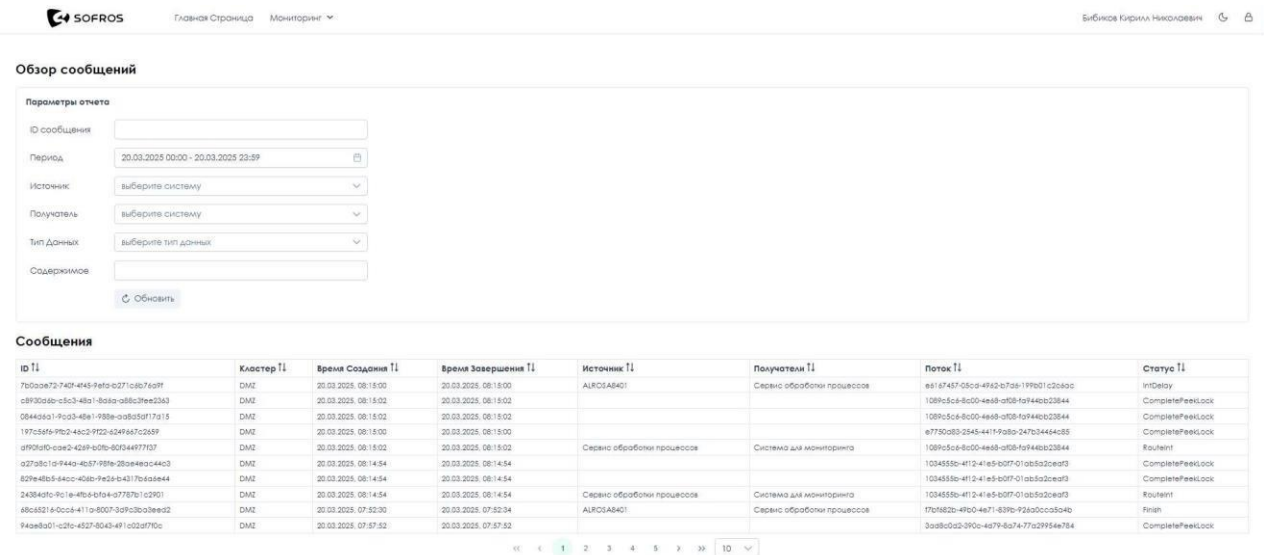
4.2 ОБЗОР СТАТУСОВ СООБЩЕНИЙ

Страница отображает сведения о количестве успешных, запланированных и ошибочных сообщений, сгруппированных по типу данных, источнику и приемнику.



4.3 ОБЗОР СООБЩЕНИЙ

Страница содержит сведения о всех сообщениях, которые проходят через DATAREON Platform. Параметрами для поиска могут выступать как ID сообщения, так и временной период, источник, приемник, тип данных, а также содержимое тела сообщения.



При нажатии на строку в таблице с сообщениями ниже будет отображена информация о событиях, версиях тел и связанных сообщениях для выделенного сообщения.

Вкладка «События» содержит все события по сообщению со всех модулей, на которых было зафиксировано по нему движение (сервер, сервис, система).

Связанная информация для сообщения #a27a8c1d-944a-4b57-98fe-28ae4eac44c3

| События |                      |            |                  |                                                                                                        |
|---------|----------------------|------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИД TI   | Время TI             | Модуль TI  | Тип TI           | Описание TI                                                                                            |
| 562182  | 20.03.2025, 08:14:50 | Процессы   | Start            | Runner                                                                                                 |
| 562184  | 20.03.2025, 08:14:50 | Процессы   | PeekLock         | Сгенерировано триггером 9a1b6fb7-3cf4-4e51-b0ca-7bbfbdc3a13                                            |
| 562188  | 20.03.2025, 08:14:50 | Процессы   | Step             | Name = 8 начало, id = e6cc3734-7a74-4c9e-b411-880f255a0a68, type = CustomAlgorithmStepInfo             |
| 562188  | 20.03.2025, 08:14:50 | Процессы   | Step             | Name = 8 середина, id = edc77a33-a282-4b76-a37e-97470049a04, type = CustomAlgorithmStepInfo            |
| 562190  | 20.03.2025, 08:14:50 | Процессы   | IntDelay         | Name = Запись сообщения, id = 9c555b17-bf48-4bc4-8438-7983e2e7716b, type = MessageStorageWriteStepInfo |
| 562203  | 20.03.2025, 08:14:54 | Процессы   | PeekLock         | Сгенерировано триггером 9a1b6fb7-3cf4-4e51-b0ca-7bbfbdc3a13                                            |
| 562204  | 20.03.2025, 08:14:54 | Процессы   | Step             | Name = Запись сообщения, id = 9c555b17-bf48-4bc4-8438-7983e2e7716b, type = MessageStorageWriteStepInfo |
| 562207  | 20.03.2025, 08:14:54 | Процессы   | Step             | Name = Отправка подписчику, id = 2460da59-9276-400a-8ecc-0c6a053ca730, type = SendToReceiversStepInfo  |
| 562208  | 20.03.2025, 08:14:54 | Процессы   | CompletePeekLock | Сгенерировано триггером 9a1b6fb7-3cf4-4e51-b0ca-7bbfbdc3a13                                            |
| 562209  | 20.03.2025, 08:14:54 | Процессы   | Finish           | Runner                                                                                                 |
| 1704455 | 20.03.2025, 08:14:50 | ALROSAS401 | Create           | Сгенерировано по расписанию [9a1b6fb7-3cf4-4e51-b0ca-7bbfbdc3a13, мон_ЗадающиеДействояМониторинга2]    |
| 1704500 | 20.03.2025, 08:14:54 | ALROSAS401 | CompletePeekLock |                                                                                                        |

Вкладка «Тела» отображает все версии тел сообщений, которые были помещены в хранилище сообщений DATAREON Platform. При нажатии на строку с телом сообщения, откроется содержимое (контент) тела сообщения. Количество отображаемых символов тела сообщения настраивается отдельно в файле конфигурации приложения.

Связанная информация для сообщения #b4fe1080-f0fd-4b52-8f28-b1f6e93471

События

Тела

Связанные сообщения

Скачать

| ID сообщения в записи T1             | ID записи T1                         | Время T1             | Размер T1 | Поток T1                            | Дата удаления T1 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------|-------------------------------------|------------------|
| 56c14250-0a86-4afe-87cb-ftae9bfaa4b2 | c018aef6-bff6-4263-ae95-28ac528e19bf | 28.05.2025, 11:54:05 | 495       | 6244f03b-e801-48a8-92f1-040bfae5567 | 29.05.2025       |
| 4b5da8b1-d6a5-471e-a07f-3c923f0e408a | ea788045-0d7d-44ed-923d-6124a3ff6dbf | 28.05.2025, 11:53:58 | 494       | 6244f03b-e801-48a8-92f1-040bfae5567 | 29.05.2025       |

Тело Сообщения

{ "EntityId": "00000000-0000-0000-0000-000000000000", "DataInfo": { "OwnedId": null, "Created": "0001-01-01T00:00:00Z", "Updated": "0001-01-01T00:00:00Z", "Version": "00000000-0000-0000-0000-000000000000" }, "Content": ... }

Чтобы получить полное тело сообщения, необходимо в таблице выбрать строку с телом сообщения и нажать на кнопку «Скачать».

Сообщения

Связанная информация для сообщения #a27a8c1d-944a-4b57-98fe-28ae4eac44c3

События

Тела

Связанные сообщения

Обновить

Скачать

| ID сообщения в записи T1             | ID записи T1 | Время T1 |
|--------------------------------------|--------------|----------|
| 958da65e-1542-4436-b890-cca6c381716f |              |          |
| b4fe1080-f0fd-4b52-8f28-b1f6e93471   |              |          |
| 32fc0709-5373-4724-9c89-3911aff10211 |              |          |
| 11f12a07-8828-4f0f-a6a6-b686a1177635 |              |          |
| 4811a3dc-71a0-44db-a85-8e0d3d326a24  |              |          |
| 45711f20-f91e-4329-bc7e-a0db69a6e56b |              |          |
| e287a0a5-d1da-430b-87b5-751fb6496b1a |              |          |

Сохранение

Загрузки

Monitoring

Имя

Дата изменения

Тип

Имя файла: ea788045-0d7d-44ed-923d-6124a3ff6dbf.zip

Тип файла: zip Archive (\*.zip)

Сохранить

Отмена

| ID сообщения в записи T1             | ID записи T1                         | Время T1   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 56c14250-0a86-4afe-87cb-ftae9bfaa4b2 | c018aef6-bff6-4263-ae95-28ac528e19bf | 28.05.2025 |
| 4b5da8b1-d6a5-471e-a07f-3c923f0e408a | ea788045-0d7d-44ed-923d-6124a3ff6dbf | 28.05.2025 |

Вкладка «Связанные сообщения» содержит сообщения, связанные с исходным.

Связанная информация для сообщения #a27a8c1d-944a-4b57-98fe-28ae4eac44c3

События

Тела

Связанные сообщения

| ID T1                              | Кластер T1 | Время Создания T1    | Время Завершения T1  | Источник T1                | Получатели T1           | Поток T1                             | Статус T1 |
|------------------------------------|------------|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 24384dc9-c1e-4b6-bfa4-a7787b1c2901 | DMZ        | 28.03.2025, 08:14:54 | 28.03.2025, 08:14:54 | Сервис обработки процессов | Система для мониторинга | 1034555b-4f12-41e5-b097-01a65a2aaaf3 | RouteNet  |

4.4 ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Страница позволяет получить сводную информацию об объемах передаваемых данных DATAREON Platfrom за промежуток времени и заданный интервал агрегации данных. К просмотру доступны данные о затраченном времени на обработку, число сообщений, количество повторных попыток и т.д.

Для просмотра детализации интервала необходимо кликнуть на интервал. Таблица с детализацией интервала будет обновлена данными выбранного интервала. Детализация интервала раскрывает информацию, сгруппированную по источнику и приемнику с фиксацией количества сообщений.

ГлавнаяСтраницаМониторинг

Бибиков Кирилл Николаевич

Мониторинг производительности

Период

01.03.2025 23:59 - 20.03.2025 23:59

Интервал (мин)

60

Обновить

Интервалы

| Начало интервала TI  | Конец интервала TI   | Число сообщений TI | Повторные попытки TI | Общий размер TI | Среднее время обработки TI | Общее время обработки TI |
|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| 20.03.2025, 08:00:00 | 20.03.2025, 09:00:00 | 577                | 0                    | 3.56 KB         | 0 мс                       | 3 мс                     |
| 20.03.2025, 07:00:00 | 20.03.2025, 08:00:00 | 264                | 0                    | 2000 B          | 0 мс                       | 56 мс                    |
| 17.03.2025, 13:00:00 | 17.03.2025, 14:00:00 | 1676               | 0                    | 11.23 KB        | 0 мс                       | 6 мс                     |
| 17.03.2025, 12:00:00 | 17.03.2025, 13:00:00 | 2360               | 0                    | 15.65 KB        | 0 мс                       | 15 мс                    |
| 17.03.2025, 11:00:00 | 17.03.2025, 12:00:00 | 490                | 0                    | 3.59 KB         | 0 мс                       | 60 мс                    |
| 17.03.2025, 06:00:00 | 17.03.2025, 07:00:00 | 1356               | 0                    | 9.20 KB         | 0 мс                       | 71 мс                    |
| 17.03.2025, 05:00:00 | 17.03.2025, 06:00:00 | 2096               | 0                    | 14.23 KB        | 0 мс                       | 4 мс                     |
| 17.03.2025, 04:00:00 | 17.03.2025, 05:00:00 | 2360               | 100                  | 15.63 KB        | 0 мс                       | 11 мс                    |
| 17.03.2025, 03:00:00 | 17.03.2025, 04:00:00 | 2374               | 0                    | 15.80 KB        | 0 мс                       | 13 мс                    |
| 17.03.2025, 02:00:00 | 17.03.2025, 03:00:00 | 2356               | 0                    | 15.94 KB        | 0 мс                       | 23 мс                    |

1234510

Детализация интервала 20.03.2025, 08:00:00 - 20.03.2025, 09:00:00

| Число сообщений TI | Источник TI                | Получатель TI              | Тип данных TI       | Средний размер TI | Среднее время обработки TI | Общее время обработки TI |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|
| 238                | Сервис обработки процессов | Система для мониторинга    | Тип для мониторинга | 25 B              | 0 мс                       | 0 мс                     |
| 553                |                            |                            |                     | 0 B               | 0 мс                       | 0 мс                     |
| 50                 | AIK02AB401                 | Сервис обработки процессов |                     | 0 B               | 1 мс                       | 89 мс                    |

1234510

4.5 Отчеты – Состояние производительности

Страница позволяет сформировать посуточный или помесечный отчет по количеству зарегистрированных сообщений в DATAREON Platform в разрезе источника, получателя и типа данных.  
Если задан период больше одного календарного месяца – статистика формируется помесечно.

На рисунке ниже отображена посуточная выгрузка данных:

SOFROS

Главная Страница

Мониторинг

Отчеты

Архив

Диагностика

Настройки

Бибиков Кирилл (AD)

Отчет состояние производительности

Параметры отчета

Период

15.09.2026 17:00 - 17.09.2026 17:59

Режим

Суточный

Обновить

Экспорт в Excel

| Источник   | Получатель | Тип данных              | Всего сообщений | Состояние | Последняя активнос... | 15.09.2026 | 16.09.2026 | 17.09.2026 |
|------------|------------|-------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|------------|------------|------------|
| PostgreSQL | File       | CUSTOM_DATA_TYPE_LOGGER | 432             | новый     | 17.09.2026, 00:00:00  | 144        | 144        | 144        |
| RestServer | File       | DT_Currencies           | 7               | новый     | 15.09.2026, 00:00:00  | 7          | 0          | 0          |
| RestServer | PostgreSQL | DT_Currencies           | 3               | новый     | 15.09.2026, 00:00:00  | 3          | 0          | 0          |
| Итого:     |            |                         | 442             |           |                       | 154        | 144        | 144        |

<<

<

1

>

>>

20

На рисунке ниже отображена помесечная выгрузка данных:

SOFROS

Главная Страница

Мониторинг

Отчеты

Архив

Диагностика

Настройки

Бибиков Кирилл (AD)

Отчет состояние производительности

Параметры отчета

Период

15.01.2026 17:00 - 17.09.2026 17:59

Режим

Месечный

Обновить

Экспорт в Excel

| Источник        | Получатель          | Тип данных                  | Всего сооб... | Состояние     | Последняя ...    | 01.01.2026 | 01.02.2026 | 01.03.2026 | 01.04.2026 | 01.05.2026 | 01.06.2026 | 01.07.2026 | 01.08.2026 |
|-----------------|---------------------|-----------------------------|---------------|---------------|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| PostgreSQL      | File                | CUSTOM_DATA_TYPE_LOGGER     | 28030         | Активен       | 01.09.2026, 0... | 2431       | 3699       | 4181       | 1175       | 1536       | 3531       | 4565       | 4464       |
| RestServer      |                     | TestMCTD                    | 1221          | Без измене... | 01.01.2026, 0... | 1221       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| RestServer      | File                | DT_Currencies               | 352           | Активен       | 01.09.2026, 0... | 76         | 28         | 50         | 14         | 37         | 31         | 30         | 17         |
| RestServer      | PostgreSQL          | DT_Currencies               | 162           | Активен       | 01.09.2026, 0... | 38         | 14         | 25         | 8          | 15         | 12         | 15         | 6          |
| SRV_SF_MON01_DP | SF_ORACLE_CONNECTOR | DT_Oracle_Test_Procedure_In | 141           | Без измене... | 01.07.2026, 0... | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 69         | 72         | 0          |
| SRV_SF_MON01_DP |                     |                             | 115           | Без измене... | 01.07.2026, 0... | 0          | 81         | 0          | 0          | 0          | 33         | 1          | 0          |
| SRV_SF_MON01_DP | SF_ORACLE_CONNECTOR | DT_Oracle_Test_Status_In    | 20            | Без измене... | 01.07.2026, 0... | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 20         | 0          |

Данные формируются на основе архивных сведений , сведения за текущую дату доступны только после процедуры архивации текущего числа.



## 4.7 ДИАГНОСТИКА

Мониторинг поддерживает отображения состояния модулей. Данные отображаются на странице «Диагностика» — «Состояния модулей». Модуль Metrics Exporter извлекает данные из API центра мониторинга, интервал опроса задается настройкой **DiagnosticInterval** в конфигурационном файле.

| <div> <div> Главная Страница Мониторинг Диагностика Настройки Кирилл Бибилов </div> </div> |                 |                            |              |            |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------|------------|-------------------------------|
| Состояния модулей                                                                          |                 |                            |              |            |                               |
| Обновить                                                                                   |                 |                            |              |            |                               |
| Кластер ↑↓                                                                                 | Сервер ↑↓       | Модуль ↑↓                  | Состояние ↑↓ | Включен ↑↓ | Время формирования статуса ↑↓ |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | Materials_srv              | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:10          |
| SOFROS-DP                                                                                  |                 | UI                         |              | false      | 28.05.2025, 12:42:15          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | MS                         | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:12          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | WIN_6F4QIKOLE1H            | Fatal        | true       | 28.05.2025, 12:42:11          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | Сервис обработки процессов | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:10          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | ExS_CustomHTTP_Server      | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:10          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | Система1C                  | Fatal        | true       | 28.05.2025, 12:42:12          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | RestServer                 | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:12          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | srvDataBank                | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:12          |
| SOFROS-DP                                                                                  | WIN_6F4QIKOLE1H | ExS_CustomHTTP_Client      | Info         | true       | 28.05.2025, 12:42:10          |
| <div> &lt;&lt; &lt; 1 2 &gt; &gt;&gt; 10 </div>                                            |                 |                            |              |            |                               |

## 4.8 НАСТРОЙКА ТИПОВ ДАННЫХ

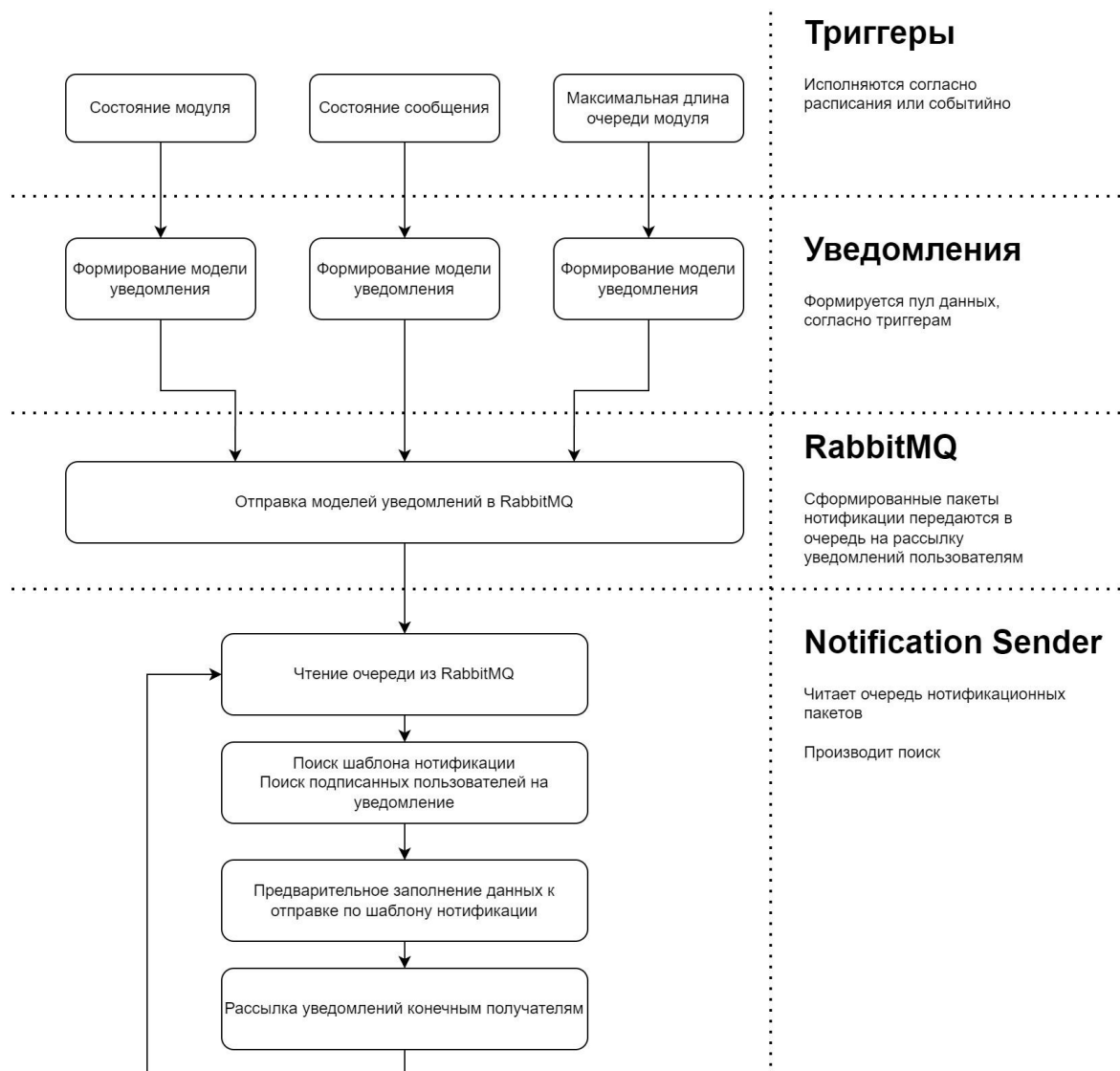
Настройки срока жизни тел сообщений по типам данных содержатся на странице «Настройки» — «Типы данных». Эта настройка позволяет установить срок жизни тела сообщения, по достижении которого тело будет удалено из базы данных. Если количество дней на задано на этой странице — устанавливается значение по умолчанию из конфигурационного файла мониторинга настроек **StoreDaysBodies**.

| <div> <div> Главная Страница Мониторинг Диагностика Настройки Кирилл Бибилов </div> </div> |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Настройки типов данных                                                                     |                   |                      |
| <div> <div>Управление</div> <div> Обновить Сохранить изменения </div> </div>               |                   |                      |
| ID типа данных ↑↓                                                                          | Наименование ↑↓   | Срок жизни в днях ↑↓ |
| 7c74a9aa-490b-4e2f-84e1-a399481da3d7                                                       | DT_GET            | 10                   |
| 42430380-a787-4b77-85dd-f965f9421fa3                                                       | MT_Issue          | 13                   |
| 95d8760c-a9fa-4307-8f90-8e1f96413679                                                       | MT_Issue_response | 2                    |
| 2a3de04f-475c-4539-9836-60da257b5965                                                       | DT_SyncInit       | 5                    |
| 5b9d28a6-8adb-4eb9-a8c9-f0a632a06f4d                                                       | DT_User           | 5                    |
| 6bbf2399-5695-4797-b2f0-14df8c76b1c0                                                       | request           | 5                    |
| 68b07548-de60-4e26-b799-99312976f25d                                                       | DT_Currencies     | 1                    |
| 0ea75c8d-8be2-4e43-ba69-d0f491d2bc48                                                       | DT_POST           | 3                    |
| b71f7af0-234d-4628-bb8c-15f1ec07b1a3                                                       | TEST_DATA_TYPE    | 10                   |
| <div> &lt;&lt; &lt; 1 2 &gt; &gt;&gt; 10 </div>                                            |                   |                      |

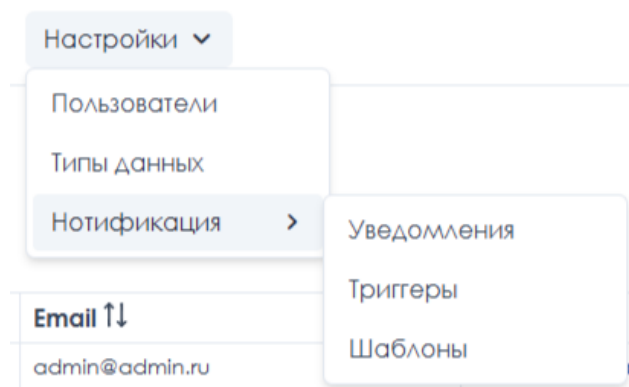
Колонка «Срок жизни в днях» редактируется. Необходимо указать значения напротив требуемых типов данных. Далее нажать на кнопку «Сохранить изменения». После сохранения изменений для всех новых тел сообщений будет рассчитываться дата удаления с учетом новых настроек.

## 5 НАСТРОЙКИ НОТИФИКАЦИИ SOFROS ONEVIEW

Мониторинг SOFROS OneView предлагает собственный механизм уведомления пользователей при возникновении инцидентов. Архитектура нотификации представлена на рисунке ниже:



Настройки нотификации представлены в отдельном блоке настроек, в меню «Настройки» – «Нотификация».



## 5.1 ШАБЛОНЫ

Настройки нотификации начинаются с формирования шаблонов нотификации. Шаблоны отвечают за формат содержимого, которое будет направлено конечному получателю. На рисунке ниже представлено меню управления шаблонами нотификации:

| <div> <div> <a href="#">Главная Страница</a> <a href="#">Мониторинг</a> <a href="#">Отчеты</a> <a href="#">Архив</a> <a href="#">Диагностика</a> <a href="#">Настройки</a> </div> <div>Бибиков Кирилл (AD)</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                |            |             |                   |         |            |                                    |       |                                    |    |                                                |       |                                                |    |                                  |       |                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|------------|-------------|-------------------|---------|------------|------------------------------------|-------|------------------------------------|----|------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|----|----------------------------------|-------|----------------------------------|----|
| Шаблоны нотификации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                |            |             |                   |         |            |                                    |       |                                    |    |                                                |       |                                                |    |                                  |       |                                  |    |
| <div> <div> <div>+</div> <div>✎</div> <div>🗑</div> <div>↺</div> </div> <table> <tr> <th>Название ↑↓</th><th>Режим отправки ↑↓</th><th>Тема ↑↓</th><th>Активен ↑↓</th></tr> <tr> <td>SOFROS.OneView состояния сообщений</td><td>Email</td><td>SOFROS.OneView состояния сообщений</td><td>Да</td></tr> <tr> <td>SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля</td><td>Email</td><td>SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля</td><td>Да</td></tr> <tr> <td>SOFROS.OneView состояния модулей</td><td>Email</td><td>SOFROS.OneView состояния модулей</td><td>Да</td></tr> </table> <div> <div>«</div> <div>&lt;</div> <div>1</div> <div>&gt;</div> <div>»</div> <div>20</div> </div> </div> |                   |                                                |            | Название ↑↓ | Режим отправки ↑↓ | Тема ↑↓ | Активен ↑↓ | SOFROS.OneView состояния сообщений | Email | SOFROS.OneView состояния сообщений | Да | SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля | Email | SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля | Да | SOFROS.OneView состояния модулей | Email | SOFROS.OneView состояния модулей | Да |
| Название ↑↓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Режим отправки ↑↓ | Тема ↑↓                                        | Активен ↑↓ |             |                   |         |            |                                    |       |                                    |    |                                                |       |                                                |    |                                  |       |                                  |    |
| SOFROS.OneView состояния сообщений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Email             | SOFROS.OneView состояния сообщений             | Да         |             |                   |         |            |                                    |       |                                    |    |                                                |       |                                                |    |                                  |       |                                  |    |
| SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Email             | SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля | Да         |             |                   |         |            |                                    |       |                                    |    |                                                |       |                                                |    |                                  |       |                                  |    |
| SOFROS.OneView состояния модулей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Email             | SOFROS.OneView состояния модулей               | Да         |             |                   |         |            |                                    |       |                                    |    |                                                |       |                                                |    |                                  |       |                                  |    |

Для создания или редактирования шаблона нажмите кнопку + или карандаш. Откроется окно редактирования шаблона.

Редактирование шаблона нотификации

✕

ID: 1b18f96d-be16-4b25-930c-67206ba69a57

Текущий режим: Email

Название \*

SOFROS.OneView состояния сообщений

Режим отправки \*

Email

Тема сообщения

SOFROS.OneView состояния сообщений

Текст сообщения \*

Добрый день!  
Информация по сообщениям за промежутков с #dateStart по #dateEnd:  
#notifications  
Подробнее см. в OneView на вкладке Обзор Сообщений.  
С уважением,  
команда SOFROS.

Перетяните правый нижний угол для изменения размера поля

Шаблон активен

✕ Отменить

✓ Сохранить

- **Название** – имя шаблона;
- **Режим отправки** – классификация шаблона по системе уведомлений, по-умолчанию **Email**;
- **Тема сообщения** – заголовок или тема отправляемого уведомления
- **Текст сообщения** – отправляемое содержимое. Параметризуется переменными, с лидирующего символа #. Есть возможность вставки html кода, в случае установленного режима отправки **Email**;
- **Шаблон активен** – признак активного шаблона.

## 5.2 ТРИГГЕРЫ

Триггеры (точки уведомлений) являются одной из ключевых бизнес-сущностей системы нотификации. Триггеры параметризуются под конкретные задачи нотификации, срабатывание регулируется расписанием. На рисунке ниже представлено меню просмотра и управления триггерами:

| Комментарий TI                  | Тип TI                            | Расписание TI                                                                 | Последний запуск TI |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| состояние модуля File           | Состояние модуля                  | Ежечасно в 15:00                                                              | 22.09.2026 11:02    |
| Максимальная длина очереди File | Максимальная длина очереди модуля | Ежечасно в 12:00                                                              | 22.09.2026 11:02    |
| Состояние сообщений             | Состояние сообщения               | По заданным дням недели в 09:00, 12:00, 15:00, 18:00 (Вт, Ср, Пн, Чт, Пн, Ср) | 22.09.2026 09:00    |

При нажатии на + или карандаш откроется меню редактирования точки уведомления. В настройках каждого триггера присутствует:

- **Комментарий (имя триггера)** – пользовательское имя триггера;
- **Тип** – тип триггера, описывающий параметры и модель поведения;
- **Расписание** – гибкий график срабатывания триггеров;
- **Параметры** – в зависимости от выбранного типа триггера – доступен соответствующий набор параметров;

### 5.3 ОБЩИЙ БЛОК НАСТРОЕК ТРИГГЕРОВ

Общими настройками являются комментарий, тип и расписание. На рисунке ниже представлены настройки:

Редактирование точки уведомления

Комментарий \*

Состояние сообщений

Тип \*

Состояние сообщения

**Расписание**

Режим

По заданным дням недели

Время запуска

0... : 0... + -

09:00 X 12:00 X 15:00 X 18:00 X

Время указывается в вашем локальном часовом поясе

Дни недели

☒ Пн ☒ Вт ☒ Ср ☒ Чт ☐ Пт ☐ Сб ☐ Вс

Расписание обладает режимами:

- **Ежедневно** – выполнение каждый день, с указанием времени запуска (можно указать несколько запусков за день);
- **По заданным дням недели** – выполнение по выбранным дням недели с указанием времени запуска;
- **Интервал** – запуск в заданный интервал (в минутах). Дни недели и время запуска не задаётся;
- **Первый день месяца** – запуск строго в первый календарный день месяца с указанием времени запуска;
- **Последний день месяца** – запуск строго в последний календарный день месяца с указанием времени запуска;

## 5.4 ТРИГГЕР «СОСТОЯНИЯ МОДУЛЯ»

Триггер фиксирует изменения состояния модулей. Настройка расписания для данного типа тиггера не требуется, т.к. изменения отслеживаются после получения актуальных данных в разрезе фоновой задачи «Извлечение диагностики» OneView и частота информирования зависит от настройки интервала данной задачи.

Параметры для триггера «Состояние модуля» представлены на рисунке ниже:

Параметры для Состояние модуля

Кластер \*

SRV\_SF\_MON01\_DP

Модули

File

Если модули не выбраны - будут анализироваться все модули

Выбор **кластера** является обязательным параметром.

**Список модулей** – опционально. Можно выбрать один или несколько модулей для отслеживания состояния. Если модули не выбраны – к отслеживанию состояния будут представлены все модули выбранного кластера.

## 5.5 ТРИГГЕР «МАКСИМАЛЬНАЯ ДЛИНА ОЧЕРЕДИ МОДУЛЯ»

Триггер фиксирует превышение максимальной длины очереди модуля. Настройка расписания для данного типа тиггера не требуется, т.к. изменения отслеживаются после получения актуальных данных в разрезе фоновой задачи «Извлечение диагностики» OneView и частота информирования зависит от настройки интервала данной задачи.

Параметры для триггера «Максимальная длина очереди модуля»

**Параметры для Максимальная длина очереди модуля**

Кластер \*

SRV\_SF\_MON01\_DP X v

Модуль \*

File X v

Максимальная длина очереди \*

1500

Триггер настраивается для каждого модуля индивидуально. Все поля обязательные к заполнению. При превышении заданной максимальной длины очереди производится инициация информирования пользователей.

## 5.6 ТРИГГЕР «СОСТОЯНИЕ СООБЩЕНИЯ»

Триггер позволяет гибко настроить выборку сообщений к информированию. Это достигается фильтром, который по составу полей аналогичен на вкладке «Обзор сообщений».

Параметры для триггера «Максимальная длина очереди модуля»

**Параметры для Состояние сообщения**

Кластер

SRV\_SF\_MON01\_DP

X

▼

Источник

ExS\_1C\_ERP

X

▼

Получатель

ExS\_MSSQL

X

▼

Тип данных

DT\_Clients

X

▼

Режим просмотра

По потоку

▼

Статусы (через запятую)

status1, status2

Статус отчета

Ошибка

X

▼

Настройка триггера заключается в настройке фильтра отбора сообщений, можно сформировать несколько триггеров под разные сценарии отслеживания.

Примеры сценариев:

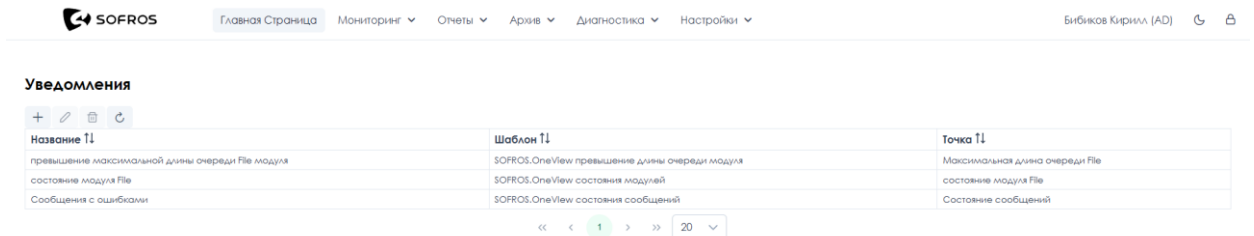
1. Сообщения в статусе «Ошибка»;
2. Сообщения, поступающие от конкретной системы источника;
3. Сообщения, поступающие в конкретную систему приёмник;
4. Сообщения с определенным типом данных;
5. Допускается комбинация полей, позволяющая сформировать уникальный триггер под конкретную задачу;

Триггер обрабатывает по расписанию.

## 5.7 УВЕДОМЛЕНИЯ

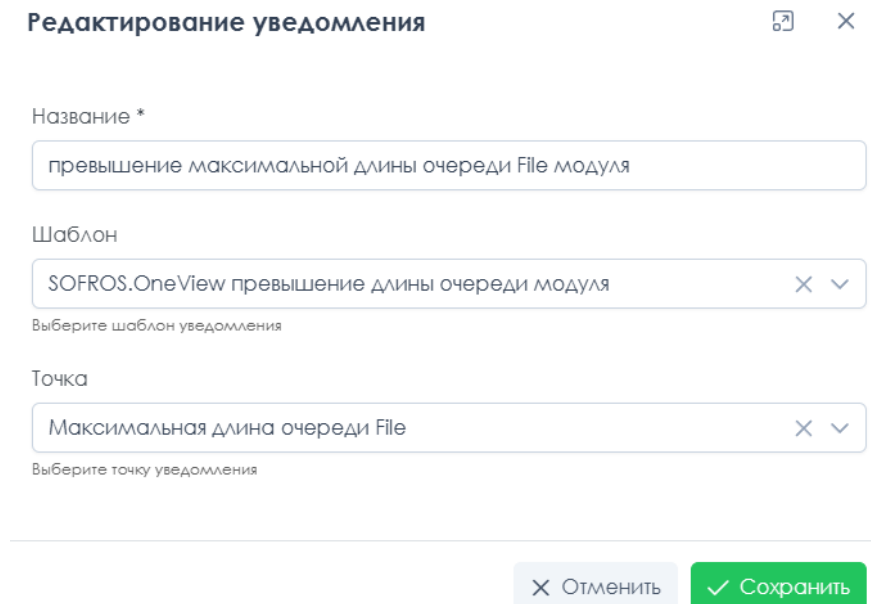
Уведомления являются связующей сущностью триггеров и шаблонами. На созданные уведомления подписываются пользователи, настройка подписок описывается в следующем разделе.

Управление списками, создание и редактирование уведомлений представлено на рисунке ниже:



| Название !i                                       | Шаблон !i                                      | Точка !i                        |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| превышение максимальной длины очереди File модуля | SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля | Максимальная длина очереди File |
| состояние модуля File                             | SOFROS.OneView состояние модулей               | состояние модуля File           |
| Сообщения с ошибками                              | SOFROS.OneView состояние сообщений             | Состояние сообщений             |

Создание и редактирование уведомлений представлено на рисунке ниже:



**Редактирование уведомления**

Название \*

превышение максимальной длины очереди File модуля

Шаблон

SOFROS.OneView превышение длины очереди модуля

Выберите шаблон уведомления

Точка

Максимальная длина очереди File

Выберите точку уведомления

Отменить Сохранить

В настройке уведомлений обязательно должно присутствовать название уведомления, выбранный шаблон и точка (триггер уведомления).

## 5.8 ПОДПИСКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА УВЕДОМЛЕНИЯ

Управление подписками производится в меню настроек пользователя. Для перехода в меню нажмите «Настройки»-«Пользователи». Выберите пользователя и нажмите .

Отобразится окно управления подписками на уведомления:

Управление подписками на уведомления  

Пользователь: Бибилов Кирилл (AD) (k.bibikov) Подписаться на все Отписаться от всех 

| # | Название уведомления                                 | Шаблон                                                  | Точка                                 | Подписка                                                                            | Режим доставки                                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Сообщения с ошибками                                 | SOFROS.OneView<br>состояния<br>сообщений                | Состояние<br>сообщений                |  | Email   |
| 2 | превышение максимальной<br>длины очереди File модуля | SOFROS.OneView<br>превышение<br>длины очереди<br>модуля | Максимальная<br>длина очереди<br>File |  | Email   |
| 3 | состояние модуля File                                | SOFROS.OneView<br>состояния<br>модулей                  | состояние<br>модуля File              |  | Email   |

« < 1 > » 15 

 Закрыть

При наличии уведомлений в OneView и при создании нового пользователя – пользователь автоматически подписывается на все уведомления в режиме доставки по-умолчанию **Email**.

В простом исполнении управление подписками достигается двумя кнопками:  
**Подписаться на всё** – производится подписка на все уведомления из списка доступных  
**Отписаться от всех** – производится отписка от всех уведомлений

Также, присутствует возможность индивидуально выбрать на какие уведомления нужно подписываться, с помощью переключателя:



- ПОДПИСКА ВКЛЮЧЕНА



- ПОДПИСКА ВЫКЛЮЧЕНА

Также, среди активных подписок есть возможность смены режима доставки. По-умолчанию режим доставки – **Email**.

## 6 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ SOFROS ONEVIEW

Управление пользователями OneView производится в меню настроек пользователей. Для перехода в меню нажмите «Настройки»-«Пользователи». Окно управления пользователями отображено на рисунке ниже:

### Пользователи

| ID ↑↓                                | Имя ↑↓              | Логин ↑↓  | Email ↑↓            | Роли ↑↓            | Срок блокировки ↑↓   |
|--------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------|--------------------|----------------------|
| dbe6f756-f516-4473-a62d-017efa43ebde | Администратор       | admin     | admin@admin.ru      | User,Administrator | 01.01.1970, 03:00:00 |
| be0a2544-c8d3-4cc5-a441-0523d07d0d04 | Демо пользователь   | demo      | demo-mon@sofros.ru  | User               | 01.01.1970, 03:00:00 |
| 15ee863f-d858-4012-80aa-037686af59fa | Бибиков Кирилл (AD) | k.bibikov | k.bibikov@sofros.ru | User,Administrator | 01.01.1970, 03:00:00 |

<<

<

1

>

>>

20

▼

<< < 1 > >> 20 ▾

По-умолчанию, в системе создан пользователь Администратор с логином “admin” и паролем «Sofr0s!». Пароль при необходимости можно изменить.

Пользователя в системе OneView необходимо создать, если ему необходимо получать нотификационные уведомления. Для создания пользователя необходимо нажать на кнопку .

Отобразится диалоговое окно создания пользователя:

Создание пользователя ×

Логин \*

Имя \*

Email

Пароль \*

Роли

☐ Администратор

☒ Пользователь

× Отменить ✓ Создать

В окне создания пользователя необходимо указать уникальный логин, задать имя пользователя (можно Фамилия Имя), обязательно указать рабочий email адрес (**так как на него придёт уведомление о созданной учетной записи**) и сформировать пароль.

Если пользователю нужны расширенные права на управление OneView – устанавливается роль Администратор (только пользователь с ролью Администратор может задавать данную роль для создаваемой учетной записи пользователя).

При необходимости изменить данные пользователя, нажмите на кнопку .

Откроется диалоговое окно редактирования данных пользователя, к редактированию доступна возможность изменения имени пользователя и состава ролей. Окно представлено на рисунке ниже:

## Редактирование пользователя



Логин: demo  
Email: demo-mon@sofros.ru  
ID: be0a2544-c8d3-4cc5-a441-0523d07d0d04

Имя \*

Демо пользователь

Роли



Администратор



Пользователь

X Отменить

✓ Сохранить

Для смены пароля пользователя, нажмите на кнопку 

Откроется диалоговое окно установки нового пароля:

## Смена пароля



Пользователь: Демо пользователь (demo)

Новый пароль \*

Подтверждение пароля \*

## Требования к паролю:

- Минимум 6 символов
- Должен содержать буквы и цифры
- Можно использовать специальные символы: \* ^ % \$ # { } - ! ?
- Не должен совпадать с предыдущими паролями

☐ Отправить уведомление пользователю

X Отменить

✓ Сохранить

Соблюдайте требования сложности при установке нового пароля. Если установить галочку «отправить уведомление пользователю» - пользователь будет уведомлен о смене пароля своей учетной записи по каналу email.

Для установки блокировки пользователя до определенной даты и времени, нажмите на кнопку . Блокировка не позволит пользователю выполнить вход в OneView. Важно – если у пользователя имеется активный сеанс (текущий токен не истёк), при этом произведена блокировка – текущий сеанс не будет прерван, но последующий вход в OneView будет невозможен, до истечения срока блокировки.

Окно блокировки пользователя представлено на рисунке ниже:

## Блокировка пользователя

Пользователь: Демо пользователь (demo)

Дата и время блокировки до \*

23.09.2026 00:00

Пользователь будет заблокирован до указанной даты

Отменить

Заблокировать

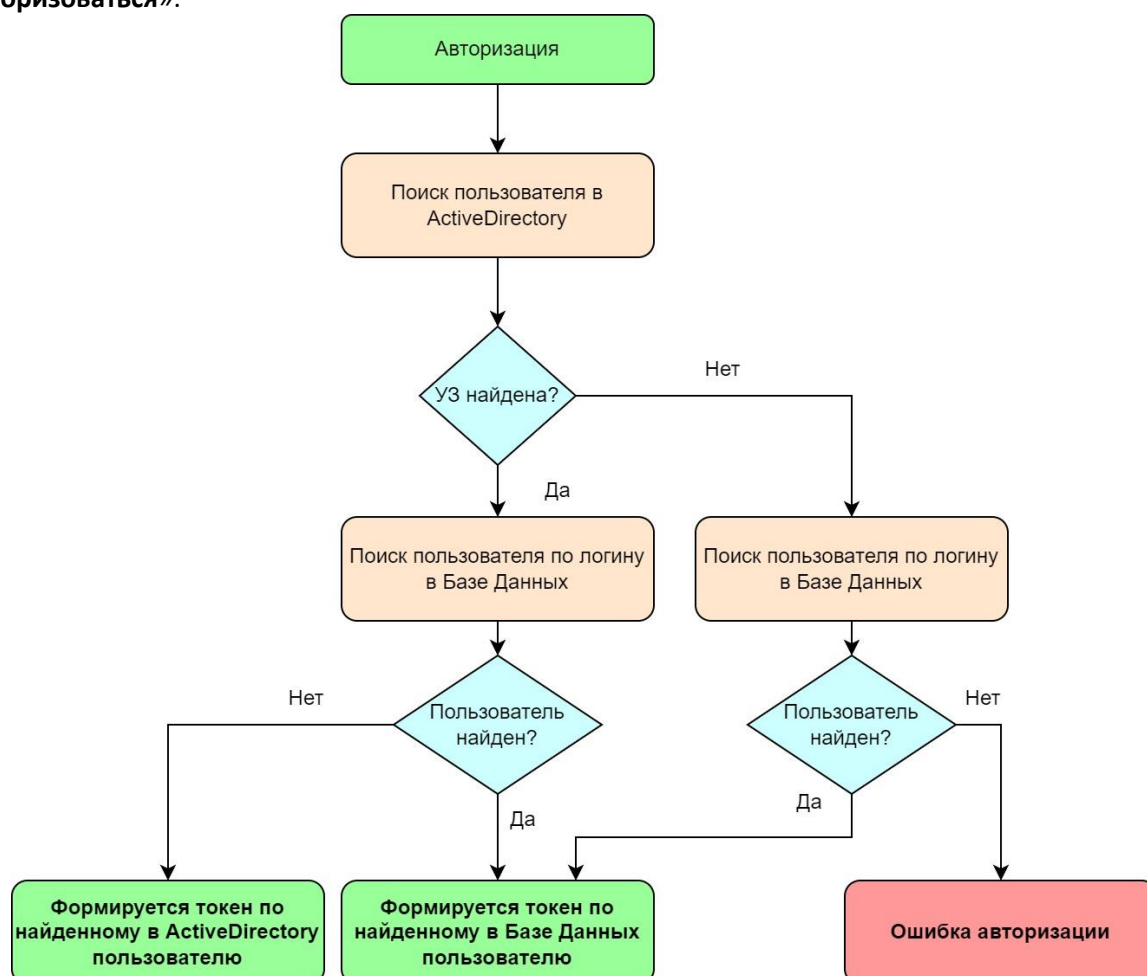
Вход в SOFROS OneView возможен по следующим источникам:

1. Внутренние пользователи SOFROS OneView (текущий раздел **Пользователи**);
2. Пользователи ActiveDirectory, согласно настройкам подключения к ActiveDirectory с явным указанием

**DistinguishedName** – подключение заданных групп, организаций и т.д. (CN, OU, DC)

**userAccountControls** - разрешенные коды состояний учетных записей AD

Порядок входа в SOFROS OneView после ввода логина и пароля и нажатия кнопки «Авторизоваться»:



## 7 ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК SOFROS ONEVIEW

Настройки представлены в виде конфигурационных файлов, входящий в пакет приложения. Необходимо произвести настройки конфигурационных файлов для базы данных и backend

Ниже представлен пример настроек в файле **webapi/config.json**:

```
{
  "ConnectionStrings": {
    "SofrosClickHouseDB": "Compression=True;Timeout=300000;Host=clickhouse-1;Port=8123;Database=sofrosdb;Username=sofros;Password=P@ssw0rd;"
  },
  "AppSettings": {
    "LdapConfig": {
      "Server": "0.0.0.0",
      "ServerPort": 389,
      "Domain": "DOMAIN",
      "DistinguishedName": "CN=MONITORING,OU=Sofros,DC=dtorghim,DC=local"
    },
    "DefaultUserConfig": {
      "login": "user",
      "password": "user",
      "name": "Базовый пользователь",
      "email": "user@email.ru"
    },
    "WriteLogTrace": false,
    "WriteLogDebug": false,
    "SelectBodiesLeftContentCount": 250,
    "StoreDaysBodies": 30,
    "MetricsExporterConfig": {
      "MaxDegreeOfParallelism": 2,
      "ServiceDataInterval": 3600,
      "EventsInterval": 5,
      "BodiesInterval": 5,
      "DiagnosticInterval": 60,
      "JournalsInterval": 5,
      "AnalyticsServerInterval": 0,
      "Clusters": [
        {
          "IsActive": true,
          "ClusterName": "DP cluster",
          "RetryCount": 3,
          "ConnectionConfig": {
            "URLs": [
              "https://192.168.0.1:7201"
            ],
            "UseProxy": false,
            "Login": "Администратор",
            "Password": "Datare0n!",
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```

```
"CacheToken": {
  "Type": "Memory",
  "LiveTimeMinutes": 20
},
},
"ResolveNodes": [],
"ResolveModules": [],
"EventsClusterConfig": {
  "IsActive": true,
  "ResolveEvents": [],
  "ResolveMessageTypes": [
    "DataMessage",
    "Dt-StorageCommit",
    "Dt-ExecuteAdapterHandlerResponse"
  ],
  "IgnoreEvents": [
    "Query",
    "Read",
    "Delete",
    "Enqueue",
    "Dequeue",
    "Get"
  ],
  "IgnoreMessageTypes": [],
  "Level": "Debug",
  "InitDepthDays": 5,
  "CountEvents": 1000,
  "UseHistoryEvents": false,
  "CountHistoryEvents": 5000
},
"BodiesClusterConfig": {
  "IsActive": true,
  "CountBodies": 50,
  "CountDownloadBodiesInParallel": 5,
  "CountMinutesToDateEnd": 1,
  "Delay": 10,
  "CacheMaxSize": 1000,
  "CacheSlidingHours": 24,
  "InitDepthDays": 1
},
"JournalClusterConfig": {
  "IsActive": true,
  "ResolveFeatures": [
    "Custom",
    "Step"
  ],
  "Level": "Debug",
  "InitDepthDays": 5,
```

```
        "CountLogs": 1000
      },
      "AnalyticsServerConfig": {
        "IsActive": false,
        "ConnectionConfig": {
          "URLs": [
            "https://192.168.0.1:7207"
          ],
          "UseProxy": false,
          "Login": "Администратор",
          "Password": "Datare0n!",
          "CacheToken": {
            "Type": "Memory",
            "LiveTimeMinutes": 20
          }
        },
        "RetryCount": 3,
        "EnableExtractEvents": true
      }
    ]
  },
  "ReportEventTypesConfig": {
    "Success": [
      "Finish",
      "CompletePeekLock",
      "RouteInt",
      "Send",
      "IntSend",
      "IntReceive",
      "Receive",
      "Write",
      "TransformOutSkip"
    ],
    "InQueue": [],
    "Error": [
      "Error",
      "TransportError",
      "Delay",
      "Archive"
    ]
  },
  "ReportViewConfig": {
    "IgnoreTriggers": true,
    "MessageProcessCountMin": 1,
    "MessageProcessCountMax": 1
  },
  "ArchiveConfig": {
```

```
"InitDepthDays": 7,
"LimitDaysToArchiving": 7
},
"SMTPServerConfig": {
  "From": "test_smtp01@test.ru",
  "Server": "srv-mail.test.local",
  "Port": "587",
  "SSL": "false",
  "Login": "test_smtp01",
  "Password": ""
},
"Logging": {
  "LogLevel": {
    "Default": "Information",
    "Microsoft.AspNetCore": "Warning"
  }
},
"AllowedHosts": "*"
}
```

Укажите необходимые для вас настройки, в файле представлено описание параметров со значениями по умолчанию.

#### Пример 1. Настройки SofrosClickHouseDB:

```
"ConnectionStrings": {
  "SofrosClickHouseDB": "Compression=True;Timeout=1000;Host=clickhouse-1;Port=8123;Database=sofrosdb;Username=*****;Password=*****;"
},
```

#### Пример 2. Настройки LdapConfig:

```
"LdapConfig": {
  "Server": "sofros.ru",
  "ServerPort": 389,
  "Domain": "SOFROS",
  "DistinguishedName": " OU=Пользователи,OU=000
СОФРОС,OU=Москва,OU=ПРОИЗВОДСТВО,DC= sofros,DC=ru"
}
```